



Polityka prywatności

mElements S.A.

Data aktualizacji: 16.07.2024 r.

Celem niniejszej polityki prywatności jest przekazanie informacji jak mElements gromadzi i przetwarza dane osobowe podczas świadczenia Merchantom usług płatniczych (tj. korzystania przez nich ze strony internetowej paynow.pl), czy w związku z wykonywaniem płatności przez Kupujących. Polityka prywatności określa również informacje o zasadach zbierania i korzystania przez mElements z plików cookies (tzw. „ciasteczek”).

1. Słownik pojęć:

Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi od Merchanta i z tego tytułu dokonuje płatności.

mElements - mElements Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000590484, NIP: 5223047892; numer REGON: 363203696, będąca krajową instytucją płatniczą wpisaną do rejestru Komisji Nadzoru Finansowego dostawców usług płatniczych pod numerem IP47/2019.

Merchant - osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, spółka cywilna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną przyznaną przez ustawę, która zawarła z mElements umowę o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnianego przez mElements.

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Merchantów

Kto jest administratorem i jak możesz się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest mElements, z którym możesz skontaktować się pod adresem contact@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements.

mElements wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej jako IOD) w osobie Konrada Czaplickiego, z którym można kontaktować się pod adresem iod@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements. Z IOD możesz kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie:

- imię i nazwisko Merchanta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub wspólnikiem spółki cywilnej,
- imię i nazwisko osób reprezentujących Merchanta;
- imię i nazwisko osób upoważnionych do działania w imieniu Merchanta;
- imię i nazwisko beneficjentów rzeczywistych Merchanta;
- imię i nazwisko osób do kontaktów, w tym ds. technicznych;
- adres email i numer telefonu osób kontaktowych, w tym ds. technicznych;
- nazwa firmy;
- adres email;
- REGON;
- Numer KRS;
- kwota kapitału zakładowego;
- PKD;
- forma działalności;
- opis zamówienia;
- tytuł transakcji;
- id transakcji;
- kwota transakcji;
- waluta transakcji;
- adres rejestracyjny;
- adres korespondencyjny;
- numer rachunku bankowego;
- obywatelstwo;
- numer PESEL i/lub datę i miejsce urodzenia;
- seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, rodzaj dokumentu, data wydania i data wygaśnięcia dokumentu, organ wydający dokument;
- adres zamieszkania
- status PEP;
- numer identyfikacji podatkowej (NIP);
- numer telefonu;
- status transakcji.

Twoje dane osobowe mElements otrzymało od Ciebie lub od mBank S.A., a w przypadku korzystania z usług mElements na platformie marketplace, również od operatora takiej platformy.

Komu przekazujemy dane osobowe?

mElements przekazuje Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

- innym podmiotom pośredniczącym w dokonywaniu płatności;

- właściwym organom państwowym np. Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, czy Urzędowi Skarbowemu – w zakresie i trybie określonym przepisami prawa;
- podmiotom, którym powierzamy przetwarzanie danych na naszą rzecz, w tym mBank S.A., dostawcom usług IT, czy podmiotom świadczącym usługi doradcze lub audytowe – podmioty te przetwarzają Twoje dane na podstawie umowy z mElements i wyłącznie zgodnie z poleceniami mElements;
- jeżeli korzystasz z usług mElements na platformie marketplace, również operatorowi takiej platformy.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na mElements (art. 6 ust 1 lit c RODO);
- zawarcia i wykonywania umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnianego przez mElements – podstawą jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów mElements, którymi są zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług, obsługa spraw lub zapytań zgłaszanych w związku z wykonywaniem umowy lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej paynow.pl, kierowania informacji o funkcjonalnościach usługi oraz zapytań o zadowolenie z jakości usług, marketing bezpośredni własnych produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, oraz dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest zależny od celu, w którym przetwarzamy dane osobowe i wynosi:

- w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – do czasu wygaśnięcia obowiązków ich przechowywania określonych tymi przepisami;
- w pozostałym zakresie – w przypadku niewywiązania się z zobowiązań umownych dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń, jednak nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest:

- zawarcie i wykonywanie umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnianego przez mElements, a dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany – masz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od mElements swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu mElements – masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W sytuacjach przewidzianych prawem masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w szczególności na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W celu skorzystania z powyższych praw należy zwrócić się do mElements z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych wyżej.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w sposób niezgodny z RODO w sposób wskazany na stronie www.uodo.gov.pl

Jak przechowujemy dane osobowe?

mElements stosuje niezbędne środki techniczne, organizacyjne i prawne, aby chronić Twoje dane. Dane osobowe przechowywane w mElements w systemach informatycznych są zabezpieczone hasłami, a w przypadku danych osobowych będących jednocześnie danymi szczególnie chronionymi związanymi z płatnościami są one dodatkowo szyfrowane.

Czy podanie danych jest obowiązkowe i jakie są skutki ich niepodania?

Podanie danych osobowych w celach kontaktowych lub marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych w zakresie określonym przepisami prawa jest wymogiem ustawowym.

Podanie pozostałych danych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnianego przez mElements. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie i wykonywanie tej umowy.

Przetwarzanie poza EOG

mElements może korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Zawsze, zanim skorzystamy z usług takiego podmiotu, zawrzemy z nim umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO lub skorzystamy z innych podstaw prawnych dla takiego transferu danych przewidzianych w RODO. Masz prawo otrzymać informację o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa.

3. Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Kupujących

Kto jest administratorem i jak możesz się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest mElements, z którym możesz skontaktować się pod adresem contact@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements.

mElements wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD) w osobie Konrada Czaplickiego, z którym można kontaktować się pod adresem iod@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements. Z IOD możesz się kontaktować we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie:

- Adres email, imię, nazwisko, ewentualnie nazwę działalności gospodarczej oraz Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), numer telefonu, adres do rachunku/ faktury, adres dostawy – dane przekazywane są do mElements przez Merchanta, u którego dokonujesz zakupu towarów lub nabywasz usługi i z tego tytułu dokonujesz płatności;
- Numer rachunku bankowego, adres posiadacza rachunku bankowego – dane przekazywane są do mElements przez Twojego dostawcę usług płatniczych lub inny podmiot pośredniczący w wykonywanej płatności.

Komu przekazujemy dane osobowe?

mElements przekazuje Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

- Merchantowi, u którego dokonujesz zakupu towarów lub nabywasz usługi i z tego tytułu dokonujesz płatności, Twojemu dostawcy usług płatniczych lub innym podmiotom pośredniczącym w wykonywanej płatności, w tym dostawcy usługi płatności odroczonej, w ramach realizowania zawartej z Merchantem umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnianego przez mElements;
- właściwym organom państwowym w tym m.in. Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, czy Urzędowi Skarbowemu – w zakresie i trybie określonym przepisami prawa;

- podmiotom, którym powierzamy przetwarzanie danych na naszą rzecz, w tym mBank S.A., dostawcom usług IT, czy podmiotom świadczącym usługi doradcze lub audytowe – podmioty te przetwarzają Twoje dane na podstawie umowy z mElements i wyłącznie zgodnie z poleceniami mElements.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na mElements art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów mElements, którymi są udostępnianie metod płatności w serwisie, wykonywanie płatności zainicjowanej przez Ciebie u wybranego dostawcy usług płatniczych lub usług finansowania, w tym obsługa autoryzacji w ramach wykonywania zawartej z Merchantem umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnionego przez mElements, a także zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, obsługa zgłaszanych spraw lub zapytań, w tym poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej paynow.pl, marketing bezpośredni własnych produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, oraz dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest zależny od celu, w którym przetwarzamy dane osobowe i wynosi:

- w celu wykonania obowiązków wynikających z przepis w prawa – do czasu wygaśnięcia obowiązków ich przechowywania określonych tymi przepisami;
- w pozostałym zakresie – nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu mElements, masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W sytuacjach przewidzianych prawem masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w szczególności na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W celu skorzystania z powyższych praw należy zwrócić się do mElements z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych wyżej.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sposób wskazany na stronie www.uodo.gov.pl

Jak przechowujemy dane osobowe?

mElements stosuje niezbędne środki techniczne, organizacyjne i prawne, aby chronić Twoje dane. Dane osobowe przechowywane w mElements w systemach informatycznych są zabezpieczone hasłami. Dane osobowe będące jednocześnie danymi szczególnie chronionymi związanymi z płatnościami są dodatkowo szyfrowane.

Czy podanie danych jest obowiązkowe i jakie są skutki ich niepodania?

Podanie danych osobowych w celach kontaktowych lub marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych w zakresie określonym przepisami prawa jest wymogiem ustawowym.

Podanie pozostałych danych jest warunkiem prawidłowego udostępnienia metod płatności w serwisie i wykonania płatności zainicjowanej przez Ciebie u wybranego dostawcy usług płatniczych, w tym obsługi jej autoryzacji, w ramach wykonywania zawartej z Merchantem umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnionego przez mElements. Bez podania tych danych nie jest możliwe prawidłowe wykonanie tych czynności.

Przetwarzanie poza EOG

mElements może korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Zawsze, zanim skorzystamy z usług takiego podmiotu, zawrzemy z nim umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO lub skorzystamy z innych podstaw prawnych dla takiego transferu danych przewidzianych w RODO. Masz prawo otrzymać informację o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa.

4. Informacje o korzystaniu z plików cookies, tzw. „ciasteczek”

Co to są pliki cookies?

Cookies są konkretnym rodzajem informacji, które strona internetowa przekazuje na dysk twardy komputera użytkownika serwisu udostępnianego przez mElements (w tym Merchanta lub Kupującego) w celu prowadzenia zapisu tych informacji. Identyfikują one przeglądarkę użytkownika oraz usprawniają działanie serwisu. Cookies mogą uczynić korzystanie z witryny

sieci Web łatwiejszym, na przykład poprzez zapisywanie haseł i preferencji użytkownika, gdy powraca on do strony. mElements nie korzysta z plików cookies w celu uzyskania osobistych informacji z komputera użytkownika, które nie zostały wysłane w pliku cookie. Podczas gdy większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookies, istnieje możliwość zmiany ustawień przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookies, jednak niektóre funkcje serwisu mogą wtedy nie działać poprawnie.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane zbierane przez cookies?

mElements przetwarza Twoje dane zbierane przez cookies w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów mElements, którymi są zapewnienie bezpieczeństwa serwisu i wykrywanie nadużyć, wykonywanie pomiarów statystycznych pomagających zrozumieć w jaki sposób korzystasz z serwisu w celu ulepszenia jego struktury i zawartości, optymalizacja Twojego korzystania z serwisu, doskonalenie usług świadczonych za pośrednictwem serwisu oraz dopasowywanie treści serwisu do Twoich preferencji.

Jak długo przetwarzamy dane zbierane przez cookies?

mElements przetwarza Twoje dane zbierane przez cookies do czasu wyrażenia sprzeciwu lub zakończenia korzystania przez Ciebie z serwisu.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych zbieranych przez cookies?

Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu mElements, masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy zwrócić się do mElements z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych wyżej.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sposób wskazany na stronie www.uodo.gov.pl

Czy zbieranie danych przez cookies jest obowiązkowe i jakie są skutki ich zablokowania?

Zbieranie danych przez cookies jest dobrowolne. Ograniczenie zbierania plików cookies może przy tym wpłynąć na nieprawidłowe działanie niektórych funkcjonalności dostępnych na stronach internetowych serwisu.

Jak mogę zmienić ustawienia dotyczące cookies albo je usunąć?

Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie cookies. Jeśli nie życzysz sobie, aby na Twoim urządzeniu końcowym były przechowywane cookies, to możesz zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby cookies były blokowane – w całości lub w jakiejś części lub też wskazać, że każdorazowo chcesz otrzymywać komunikat w momencie, kiedy cookies są wysyłane na Twoje urządzenie. Pamiętaj jednak, że jeżeli zablokujesz używane przez mElements cookies, może mieć to negatywny wpływ na pełne i wygodne korzystanie ze stron internetowych serwisu. Uniemożliwi nam to również zbieranie anonimowych informacji dotyczących używania tych stron w celu stałego poprawiania jej usług i zawartości.

Szczegółowe ustawienia dotyczące zarządzania plikami cookies są dostępne w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej. Ponadto, instrukcje zarządzania plikami cookies w zależności od używanej przeglądarki dostępne są pod adresami:

- dla Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
- dla Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>;
- dla Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>.

Więcej informacji na temat plików cookies znajdziesz pod adresem: <http://wszystkoociasteczkach.pl>.