

Regulamin usługi Integratora Płatności paynow

obowiązuje od 30.12.2020r.



| | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. | Rola Regulaminu | 3 |
| 2. | Pojęcia używane w Regulaminie | 3 |
| 3. | Uruchomienie usługi | 4 |
| 4. | Obowiązki użytkownika usługi | 4 |
| 5. | Zasady realizacji płatności | 4 |
| 6. | Odmowa realizacji płatności | 5 |
| 7. | Dodatkowe postanowienia związane z przyjmowaniem płatności kartami płatniczymi | 5 |
| 8. | Zwroty płatności kupującego | 5 |
| 9. | Prawa do serwisu i znaków towarowych | 5 |
| 10. | Odpowiedzialność i potrącenie zwrotne | 6 |
| 11. | Rezygnacja z usługi | 6 |
| 12. | Zmiana Regulaminu i taryfy | 6 |
| 13. | Dodatkowe informacje dotyczące usługi | 6 |
| 14. | Reklamacje | 6 |
| 15. | Postanowienia końcowe | 6 |

1. Rola Regulaminu

- 1) Regulamin określa warunki na jakich świadczymy usługę Integratora Płatności **paynow**.
- 2) Wykaz zagadnień, których dotyczy Regulamin znajduje się w spisie treści.
- 3) Informacje o:
 - a) wysokości opłat i prowizji – wykaz wszystkich opłat i prowizji oraz ich wysokość znajduje się w taryfie,
 - b) rozpatrywaniu reklamacji – zasady ich przyjmowania i rozpatrywania znajdują się w regulaminie reklamacji.
- 4) Do transakcji zawieranych przez użytkownika usługi, nie stosuje się wskazanych przepisów z ustawy o usługach płatniczych (dalej jako UUP): w całości Działu II (z wyłączeniem art. 32a), art. 34-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144-146, lub jeżeli będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.

2. Pojęcia używane w Regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli użytkownika usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak „możesz”, „płacisz”, „korzystasz”,
 - ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mElements S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „wydajemy”, „przeliczamy”, „zastrzegamy” itp.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bank | mBank S.A z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 526-021-50-88 |
| BOK | Biuro Obsługi Klienta |
| dzień roboczy | dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej; |
| instytucja pośrednicząca | instytucja za pośrednictwem której przekazujesz Nam środki dla celów realizacji płatności np. inny bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności lub schemat płatniczy, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny; |
| klient/kupujący | Twój klient, który kupuje w sklepie który prowadzisz, oferowane przez Ciebie towary i usługi; |
| metoda płatności | instrumenty płatnicze dostępne w usłudze integrator płatności, z wykorzystaniem których możesz dokonać płatności, w tym: przelew typu pay-by-link lub zapłata w oparciu m.in. o kartę płatniczą, Google/Apple Pay, mRaty, BLIK; |
| organizacja kartowa | podmiot określający zasady wydawania i akceptowania kart płatniczych np. Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners Club, Maestro; |
| płatność | spełnienie przez kupującego na Twoją rzecz świadczenia pieniężnego za pośrednictwem serwisu, w wykonaniu zobowiązania powstałego ze stosunku pomiędzy Tobą a kupującym; |
| produkty | towary lub usługi oferowane przez Ciebie w sklepie; |
| rachunek | rachunek prowadzony w mBank S.A. |
| serwis | internetowy serwis usługowy prowadzony przez bank, w którym kupujący może dokonać płatności na rzecz użytkownika usługi, w szczególności z wykorzystaniem metod płatności dostępnych w serwisie; |
| sklep | strony internetowe lub aplikacje obsługiwane przez Ciebie, z wykorzystaniem których dokonujesz sprzedaży towarów i usług; |
| spółka | mElements S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 522-304-78-92; |
| Regulamin | ten regulamin; |
| regulamin reklamacji | regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mElements S.A.; |
| taryfa | taryfa prowizji i opłat, dokument, w którym znajdują się informacje o wszystkich pobieranych przez Nas opłatach i prowizjach związanych z usługą; |
| transakcja | indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta w sklepie pomiędzy Tobą a kupującym, z tytułu której następuje płatność; |
| usługa | usługa Integratora Płatności paynow – usługa płatnicza umożliwiająca natychmiastowe przyjmowanie płatności za sprzedawane przez Ciebie towary i usługi; |

| | |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| użytkownik usługi | Ty, jako osoba uprawniona do składanie oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych; |
| wypłata | przekazanie przez nas środków będących przedmiotem płatności, zaewidencjonowanych na rachunku rozliczeniowym, na Twój rachunek; |
| zwrot | przekazanie przez nas środków będących przedmiotem płatności na Twój rachunek, zlecane przez Ciebie i wykonywane poprzez serwis; |

3. Uruchomienie usługi

- 1) Możesz korzystać z usługi, jeżeli:
 - a) prowadzisz rachunek bieżący w banku,
 - b) masz do niego dostęp za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz
 - c) jesteś właścicielem sklepu sprzedającego towary i usługi przez internet.
- 2) Wniosek o usługę mogą złożyć osoby uprawnione do składanie oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych.
- 3) Możesz złożyć wniosek o usługę:
 - a) w siedzibie Spółki,
 - b) za pośrednictwem BOK.
- 4) Możesz uruchomić usługę tylko dla tych sklepów, których adresy stron internetowych podasz nam we wniosku o usługę. Po uruchomieniu usługi możesz dodać kolejne strony sklepów internetowych w serwisie transakcyjnym.

4. Obowiązki użytkownika usługi

- 1) W celu korzystania z usługi, wymagamy od Ciebie abyś:
 - a) dysponował aktywnym rachunkiem, na który będą trafiać wpłaty,
 - b) zapoznawał się, przynajmniej raz na miesiąc, z wyciągami do rachunków
 - c) zapoznawał się, przynajmniej raz na 14 dni z informacjami publikowanymi pod adresem paynow.pl
 - d) zgłaszał nam ewentualne uwagi lub zastrzeżenia dotyczące warunków zawartych transakcji,
 - e) miał odpowiednią infrastrukturę informatyczną, dzięki której będziesz mógł korzystać z usługi, wymagania tej infrastruktury znajdują się na docs.paynow.pl ,
 - f) przestrzegał standardów i wymogów związanych z przyjmowaniem płatności i korzystaniem z serwisu, określonych poniższym Regulaminie .
- 2) Będziemy również prosić, abyś podał nam:
 - aktualny adres e-mail, na który będziemy mogli przysyłać Ci ważne informacje dotyczące usługi,
 - adresy internetowe oraz nazwy wszystkich swoich sklepów,
 - informacje o kategoriach sprzedawanych w nich towarów i usług co do których chcesz korzystać z usługi.
Dane te musisz aktualizować kontaktując się z nami za pośrednictwem BOK lub drogą elektroniczną.
- 3) Pamiętaj, że z usługi możesz korzystać tylko w celach związanych z prowadzoną działalnością. Nie możesz wykorzystywać serwisu do przyjmowania płatności za transakcje, które:
 - a) naruszają przepisy prawa,
 - b) prawa osób trzecich,
 - c) za towary lub usługi, które są wyłączone z obsługi. Listę takich kategorii znajdziesz na stronie paynow.pl
- 4) Przechowuj dokumenty potwierdzające, że spełniłeś świadczenie za które otrzymałeś płatność, przez co najmniej 3 lata od momentu, w którym wykonałeś umowę zawartą między Tobą a kupującym. Jest to ważne, ponieważ możemy Cię o takie potwierdzenie poprosić:
 - a) w czasie w którym trwa Umowa oraz
 - b) do 3 lat od jej rozwiązania.
- 5) Na stronie sklepu, który prowadzisz powinieneś zamieścić informacje i dokumenty:
 - a) wyczerpujący i prawdziwy opis oferowanych dóbr, usług oraz treści z ich cenami na zasadach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) procedurę składania i tego, na jakiej zasadzie są rozpatrywane reklamacje,
 - c) politykę zwrotu towarów (w tym okresie, w którym produkt może zostać zwrócony),
 - d) zasady na jakich kupujący otrzyma zwrot płatności,
 - e) dane kontaktowe dla celów obsługi kupujących, w tym adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
 - f) pełny adres stałej siedziby użytkownika,
 - g) walutę płatności,
 - h) ograniczenia eksportowe i prawne, jeżeli użytkownik je zna,
 - i) politykę dotyczącą sprzedaży i dostaw,
 - informację o zasadach aktywowania zakupionych usług,
 - politykę dotyczącą ochrony danych osobowych i prywatności,
 - politykę dotyczącą reklamacji zakupionych towarów i usług,
 - informacje, które użytkownik musi podać zgodnie z przepisami prawa.

5. Zasady realizacji płatności

- 1) Abyś mógł korzystać z danej metody płatności, my lub instytucja pośrednicząca musimy na to wyrazić zgodę. Możemy wycofać zgodę, o czym powiadomimy Cię e-mailem lub za pośrednictwem serwisu. Zgodę możemy wycofać na wniosek instytucji pośredniczącej lub złamania postanowień wiążącej Umowy.
- 2) Płatności możemy realizować tylko w walutach, które określamy w serwisie.
- 3) Momentem płatności jest:

- a) moment wpływu na rachunek pieniędzy będących przedmiotem płatności – (dla metod płatności polegających na poleceniu przelewu np. pay-by-link), lub
 - b) moment w którym otrzymamy od instytucji pośredniczącej informacje o przekazaniu środków będących przedmiotem płatności na rachunek (dla metod płatności opartych o kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy).
- 4) Płatności identyfikujemy na podstawie indywidualnego numeru płatności (danych, dzięki którym możemy przypisać środki do danej płatności). Numer ten generuje serwis.
 - 5) Dokładamy starań, aby poprawnie zidentyfikować płatności. Nie będziemy jednak mogli przekazać Ci tych środków, które instytucja pośrednicząca przekaże nam, bez danych umożliwiających ich identyfikację. Takie płatności podlegają zwrotowi.
 - 6) Przekazujemy Ci informacje o realizacji płatności za pośrednictwem konta przez jej zaksięgowanie na rachunku. Jeśli na skutek błędu serwisu lub innych przyczyn, prześlemy Ci błędne informacje o płatności, prawidłowe prześlemy e-mailem.
 - 7) Zlecenie realizacji wypłaty następuje automatycznie, gdy stwierdzimy skuteczne zrealizowanie płatności. Może także następować jednorazowo w każdym dniu roboczym, zbiorczo dla wielu dokonanych płatności.
 - 8) Wypłaty realizujemy przelewem bankowym na Twój rachunek, nie później niż następnego dnia roboczego po zleceniu ich realizacji. Jesteś zobowiązany do zwrotu nam kwoty nienależnej.

6. Odmowa realizacji płatności

- 1) Możemy odmówić realizacji konkretnej płatności, jeśli:
 - a) nie otrzymamy od instytucji pośredniczącej informacji o płatności wymaganej przez przepisy prawa lub koniecznej do jej realizacji,
 - b) negatywnie ocenimy ryzyko związane z realizacją płatności np. ryzyka popełnienia oszustwa, wyłudzenia lub nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego,
 - c) nie będziemy mogli zweryfikować środków lub informacji, które otrzymamy w związku z realizacją płatności oraz
 - d) w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym na podstawie orzeczeń właściwych organów nadzoru.
- 2) Jeśli odmówimy realizacji płatności, powiadomimy Cię o tym w najbliższym możliwym terminie, nie później niż następnego dnia roboczego w serwisie.
- 3) Gdy:
 - a) stwierdzimy, że naruszasz przepisy prawa lub Regulaminu,
 - b) znajdą przesłanki określone w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - c) zamkniesz rachunek bieżący,możemy:
 - a) natychmiast wstrzymać realizowanie wszystkich płatności lub płatności określonego rodzaju (w tym przyjmowania płatności do realizacji), lub
 - b) wstrzymać realizację wypłat.
- 4) Wstrzymanie realizowania płatności lub wypłat będzie trwać do czasu, w którym stwierdzimy, że przyczyny wskazane wyżej ustały.

7. Dodatkowe postanowienia związane z przyjmowaniem płatności kartami płatniczymi

- 1) Jeśli będziesz chciał udostępnić możliwość autoryzacji transakcji za pomocą kart płatniczych, będziesz musiał zawrzeć odrębną umowę. Jej warunki określa dostawca usługi płatności kartami.

8. Zwroty płatności kupującego

- 1) Możesz złożyć w serwisie transakcyjnym w zakładce **paynow** zlecenie zwrotu kupującemu, całości lub części płatności.
- 2) Zlecenia zwrotu, o którym mowa wyżej nie można odwołać.
- 3) Wykonujemy zlecenie zwrotu w pierwszym dniu roboczym, który następuje po dniu, w którym złożysz tę dyspozycję. Kwotę zwrotu pobieramy z Twojego rachunku lub środków zgromadzonych na Twoim saldzie paynow.
- 4) Zwrot płatności następuje wyłącznie przez przekazanie środków instytucji pośredniczącej, za pośrednictwem której dokonano płatności elektronicznej, z poleceniem przekazania środków kupującemu.
- 5) Zwrot realizujemy na konto kupującego do 7 dni roboczych od momentu zlecenia płatności.
- 6) Za realizację dyspozycji zwrotu dokonanej przez nas płatności nie pobieramy dodatkowych opłat, ale też nie zwrócimy Ci tych które wcześniej pobraliśmy za realizację płatności.

9. Prawa do serwisu i znaków towarowych

- 1) Możesz korzystać z serwisu i konta usługi w zakresie i celu określonym w Regulaminie i Umowie.
- 2) Możemy posługiwać się znakami towarowymi serwisu. Znaki towarowe oraz materiały informacyjne dotyczące tego, jak korzystać z usługi udostępniamy akceptantowi za pośrednictwem konta. Możesz również z nich korzystać jednak tylko na potrzeby korzystania z usługi i jedynie przez okres, w którym obowiązuje Umowa.
- 3) Znakiem towarowym serwisu oraz znakami instytucji pośredniczących (np. VISA, Mastercard), należy posługiwać się zgodnie z wytycznymi dostępnymi na paynow.pl
- 4) Znak serwisu powinien być zamieszczony na głównej stronie każdego swojego sklepu, w ramach którego będzie można korzystać z usługi.
- 5) Możemy odwołać zgodę na używanie wszystkich lub części znaków towarowych w przypadku naruszenia przez Ciebie zasad ich wykorzystywania określonych w Regulaminie.

- 6) Wszelkie inne niż określone w Umowie formy promocji oraz reklam, prowadzonych przez Ciebie z wykorzystaniem znaków towarowych usługi, wymagają naszej zgody.

10. Odpowiedzialność i potrącenie zwrotne

- 1) Nie jesteśmy stroną umowy, którą:
 - a) kupujący zawiera z instytucją pośredniczącą,
 - b) kupujący zawiera z Tobą.Nie jesteśmy też objęci skutkami prawnymi tych umów.
- 2) Ponosisz odpowiedzialność za to, aby:
 - a) prawidłowo zrealizować zobowiązania, które wykonujesz dla kupującego i za które otrzymujesz płatność. Nie ponosimy tej odpowiedzialności.
 - b) rozpatrywać roszczenia zgłoszone przez kupującego. W razie akceptacji roszczeń, to Ty będziesz musiał zwrócić kupującemu część lub całość kwoty.
- 3) Nie odpowiadamy za niezawinione przez nas naruszenia, które będą spowodowane nieprzebrzeganiem przez Ciebie zapisów Regulaminu lub Umowy.

11. Rezygnacja z usługi

Kroki do rezygnacji z usługi:

czas i miejsce rezygnacji z usługi



skutki rezygnacji z usługi



zamknięcie usługi

- Możesz w dowolnym momencie zrezygnować z usługi w formie pisemnej, podpisanej przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych.

- Płatności możesz przyjmować do momentu, gdy zamkniemy usługę. Wpłaty, które kupujący zleci przed terminem zamknięcia usługi, a których już nie przyjmujemy, zostaną anulowane.
- Płatności zlecone przed dniem zamknięcia usługi muszą być rozliczone przez strony transakcji.

Zamykamy usługę w ciągu 30 dni. Termin ten liczymy od następnego dnia po dniu, w którym złożyłeś wypowiedzenie Umowy o Integratora Płatności **paynow**.

12. Zmiana Regulaminu i taryfy

- 1) Gdy trwa Umowa, możemy z ważnych przyczyn zmieniać Regulamin.
- 2) Możemy również zmieniać taryfę. Informacje o tym, znajdziesz na Naszej stronie internetowej paynow.pl
- 3) Informację o zmianach Regulaminu, taryfy prześlemy Ci elektronicznie oraz na naszej stronie internetowej nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.

13. Dodatkowe informacje dotyczące usługi

- 1) Udostępniamy Ci usługę na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2) Na podstawie Twojego upoważnienia przyjmujemy środki od kupujących, aby zrealizować płatność.
- 3) Przekazujemy na Twój rachunek wszystkie środki pieniężne z tytułu poprawnie dokonanych płatności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu. Za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, prześlemy Ci również informacje o dokonanych płatnościach z tytułu transakcji.
- 4) Za czynności związane z usługą pobieramy opłaty i prowizje określone w taryfie.

14. Reklamacje

- 1) Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mElements S.A.
- 2) Regulamin o którym mowa wyżej, jest dostępny na naszej stronie internetowej paynow.pl

15. Postanowienia końcowe

- 1) Możemy odmówić przeprowadzenia płatności w przypadku opisanym w rozdziale 6.
- 2) Po złożeniu wniosku o usługę otrzymasz dokumentację do integracji ze swoim sklepem internetowym, która znajduje się na stronie internetowej docs.paynow.pl.