

Regulamin Kuponów dla Uczestników Programu mOkazje

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie zapisaliśmy zasady, na jakich można korzystać z Kuponu, w tym zasady ich wydawania. Umowa zawierana jest w imieniu mElements. Na podstawie Umowy świadczona jest usługa związana z wydaniem Kuponu i obsługa płatności. Świadczone przy użyciu Kuponu usługi nie podlegają regulacji przepisów Ustawy o Usługach Płatniczych i nie są objęte nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, w szczególności nie są one objęte ochroną interesów i środków użytkownika, którą przewidują przepisy Ustawy o Usługach Płatniczych.
2. Posiadacz, w związku z korzystaniem z Kuponu, powinien zapoznać się z następującymi dokumentami:
 - a) Informacją Dodatkową przekazaną Nabywcy;
 - b) Regulaminem Programu mOkazje, w którym znajdziesz informacje o:
 - organizacji i przystąpieniu do Programu mOkazje;
 - szczegółowych zasadach promocji i funkcji mOkazji zakupy, które udostępniane są w ramach Programu mOkazje;
 - c) Regulaminem Morele.net dla Klientów mOkazji, w którym znajdziesz informacje o zasadach zapoznawania się z produktami i składania zamówień na oferty Morele.net lub Przedsiębiorcy Współpracującego z Morele.net za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
3. Kupon umożliwia dokonywanie zapłaty za towary lub usługi Akceptantów wyłącznie w Sklepie Internetowym. Kupon nie umożliwia dokonania zapłaty za dostawę, transport lub inne usługi dodatkowe.

Rozdział II. Definicje

1. Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

Definicje	Wyjaśnienie
Akceptant	Morele.net lub Przedsiębiorca Współpracujący z Morele.net, którego towary lub usługi można nabyć w Sklepie Internetowym.
Aplikacja	Aplikacja mobilna Banku, umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w Banku.
Zgoda	Zgoda Posiadacza na dokonanie Płatności.
Bank	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850), przy ul. Prostej 18. Dane rejestrowe: • KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; • NIP: 526-021-50-88, kapitał zakładowy, stan na 01.01.2025 r., 169.987.892 złotych, wpłacony w całości.
Kod Kuponu	Kod alfanumeryczny ze znakami specjalnymi służący do wyrażenia Zgody.

Definicje	Wyjaśnienie
Kupon	Przedpłacony instrument płatniczy na okaziciela wydany przez mElements, który w okresie jego ważności umożliwia dokonanie zapłaty za towary lub usługi w Sklepie Internetowym od Akceptantów. Kupon jest instrumentem płatniczym służącym do nabywania towarów lub usług w ramach ograniczonej sieci podmiotów związanych umową handlową bezpośrednio z zawodowym wydawcą tych instrumentów, w rozumieniu art. 6 pkt. 11 lit. a) Ustawy o Usługach Płatniczych.
mElements	mElements S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850), przy ul. Prostej 18. Dane rejestrowe: • KRS 0000590484, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; • NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy, stan na 01.01.2025 r., 19.700.000,00 złotych, wpłacony w całości.
mOkazje zakupy	Część Programu mOkazje, w ramach którego możesz wyświetlić szczegóły produktów oraz zamówić je od Akceptanta.
Morele.net	Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-864), przy al. Jana Pawła II 43b. Dane rejestrowe: • KRS 0000390511, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, • NIP: 9451972201, REGON: 356567685, kapitał zakładowy: 919 200,00 złotych wpłacony w całości. Spółka Morele.net, mająca status dużego przedsiębiorcy, jest partnerem Banku w ramach programu mOkazje Zakupy, który prowadzi Sklep Internetowy.
Nabywca	Osoba, na rzecz której dochodzi do wydania Kuponu.
Informacje Dodatkowe	Informacje przekazywane Nabywcy wraz z Kodem Kuponu (np. w formie noty prawnej, innego dokumentu lub odesłania do innego regulaminu) obejmujące przede wszystkim: • datę ważności Kuponu; • minimalną wartość zamówienia, od której można dokonać Płatności; • wysokość kwoty, jaką zasilono Saldo.
Program mOkazje	Program, który polega na udostępnianiu jego uczestnikom promocji i funkcji mOkazje zakupy. Szczegółowe zasady Programu mOkazje zostały opisane w Regulaminie Programu mOkazje.

Definicje	Wyjaśnienie
Przedsiębiorca Współpracujący z Morele.net	Przedsiębiorca inny niż Morele.net, który na podstawie odpowiedniej umowy o współpracę (zawartej z Morele.net) oferuje swoje produkty w Sklepie Internetowym i umożliwia zamawianie takich produktów w ramach mOkazji Zakupy.
Posiadacz	Nabywca lub inna osoba, której w prawidłowy sposób udostępniono Kupon.
Saldo	Indywidualny rachunek techniczny powiązany z Kuponem, na którym ewidencjonowane są środki pieniężne zasilające Kupon.
Sponsor	Podmiot, który finansuje daną akcję promocyjną w ramach mOkazji zakupy poprzez przekazanie środków pieniężnych na zasilenie Salda.
Regulamin	Niniejszy Regulamin Kuponów dla Uczestników Programu mOkazje.
Regulamin Morele.net dla Klientów mOkazji	Regulamin Sklepu Internetowego Morele.net dla Uczestników Programu mOkazje, który określa m.in zasady: • składania w Aplikacji zamówień na produkty Morele.net i produkty Przedsiębiorców Współpracujących z Morele.net, • zawierania umów sprzedaży na odległość z Morele.net i Przedsiębiorcami Współpracującymi z Morele.net, • wykonywania umów sprzedaży, w tym prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży na odległość, • postępowania reklamacyjnego.
Regulamin Programu mOkazje	Regulamin programu mOkazje, który określa m.in: • zasady organizacji Programu mOkazje przez Bank, • zasady przystąpienia do Programu mOkazje.
Sklep Internetowy	Platforma handlowa online prowadzona przez Morele.net, dostępna w Aplikacji.
Płatność	Transakcja płatnicza inicjowana Kuponem.
Umowa	Umowa, na podstawie której mElements świadczy usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem.
Ustawa o Usługach Płatniczych	Ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
Uczestnik Programu	Uczestnik programu w rozumieniu Regulaminu Programu mOkazje.

Rozdział III. Zasady wydawania Kuponu

1. Nabywcą może być wyłącznie osoba, która:
 - a) jest użytkownikiem Aplikacji,
 - b) jest uczestnikiem Programu mOkazje,
 - c) ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

- d) na podstawie założonych dla akcji promocyjnej kryteriów została wybrana przez mBank do akcji promocyjnej i spełniła ewentualne warunki przewidziane dla właściwej akcji promocyjnej.
2. Nabywca zainteresowany otrzymaniem Kuponu powinien zapoznać się warunkami przewidzianymi dla właściwej akcji promocyjnej.
 3. Nabywca, po spełnieniu warunków opisanych w Rozdziale III ust. 1 Regulaminu otrzyma w Aplikacji Regulamin wraz z Kodem Kuponu i Informacjami Dodatkowymi.
 4. Do zawarcia Umowy opisanej niniejszym Regulaminem dochodzi w momencie zainicjowania pierwszej Płatności. Umowa nie zostaje skutecznie zawarta, jeżeli Nabywca otrzyma informacje o wypowiedzeniu Umowy przez mElements przed zainicjowaniem pierwszej Płatności.
 5. Nabywca, któremu wydano Kupon, zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Informacji Dodatkowych.

Rozdział IV. Zasilanie Kuponu

1. Kupon może być zasilony do kwoty 200 złotych polskich (PLN).
2. Kupon może zostać zasilony wyłącznie w złotych polskich (PLN).
3. Nie ma możliwości zasilenia Kuponu przez Nabywcę, Posiadacza lub jakąkolwiek inną osobę trzecią niż Sponsor, z wyjątkiem przypadków opisanych w Regulaminie.
4. Kupon zasilany jest poprzez przekazanie i zaewidencjonowanie środków pieniężnych na Saldzie.
5. Kupon zasilany jest tylko jednokrotnie przez Sponsora, a po jego pierwotnym zasileniu nie jest możliwe kolejne zasilenie, z wyjątkiem przypadku zwrotu przez Akceptanta środków pieniężnych z Płatności lub innych przypadków przewidzianych przez Regulamin.
6. Środki pieniężne zgromadzone na Saldzie nie podlegają oprocentowaniu.

Rozdział V. Udostępnienie Kuponu

1. Kupon może zostać udostępniony przez Nabywcę i dalszych Posiadaczy osobie trzeciej, która wówczas staje się jego Posiadaczem. Każdoczesny Posiadacz Kuponu może udostępnić Kupon osobie trzeciej poprzez udostępnienie Kodu Kuponu, niniejszego Regulaminu oraz Informacji Dodatkowych takiej osobie trzeciej.
2. Posiadacz zobowiązuje się do udostępniania Kuponu w sposób:
 - a) bezpośredni do osoby trzeciej, której ma zamiar udostępnić Kupon w ramach bezpośrednich kanałów komunikacji, do którego dostępu nie mają inne osoby trzecie;
 - b) niepowodujący lub nieprowadzący do upublicznienia danych Kuponu koniecznych do zainicjowania Płatności oraz uniemożliwiający zapoznanie się z takimi danymi innym osobom trzecim, w szczególności Posiadacz nie może publikować takich danych w ramach kanałów komunikacji masowej, serwisów internetowych, grupach utworzonych w komunikatorach internetowych.
3. Kupon nie może być wymieniany ani odsprzedawany i nie może stanowić podstawy do zapłaty jakiegokolwiek wynagrodzenia pieniężnego.

4. Każdoczesny Posiadacz ma obowiązek:
 - a) zapoznania się z treścią Regulaminu i Informacji Dodatkowych;
 - b) przestrzegania postanowień Regulaminu i Informacji Dodatkowych.
5. Kupon nie może być używany przez osoby trzecie bez zezwolenia Posiadacza.

Rozdział VI. Czas ważności Kuponu

1. Płatności można dokonać w czasie ważności Kuponu wskazanym w Informacjach Dodatkowych.
2. Po upływie czasu ważności Kuponu nie ma możliwości dokonania Płatności, a Umowę uważa się za rozwiązaną.
3. Z chwilą upływu czasu ważności Kuponu, Kupon traci ważność, a niewykorzystane środki pieniężne zaewidencjonowane na Saldzie nie podlegają wypłacie lub zwrotowi na rzecz Posiadacza.
4. Po upływie czasu ważności Kuponu jego ważność może zostać przywrócona na czas 14 dni, jeżeli:
 - a) Informacja Dodatkowa nie wyłącza możliwości przywrócenia czasu ważności Kuponu na zasadach opisanych w Regulaminie;
 - b) Akceptant, na skutek żądania zwrotu środków pieniężnych z Płatności, dokonał zwrotu tych środków na Saldo po upływie pierwotnego czasu ważności Kuponu;
 - c) żądanie zwrotu środków pieniężnych z Płatności nastąpiło w czasie trwania pierwotnego, przywróconego lub przedłużonego czasu ważności Kuponu.
5. Przywrócony czas ważności Kuponu biegnie od dnia zaewidencjonowania zwróconych środków pieniężnych na Saldzie. Po upływie przywróconego czasu ważności Kuponu stosuje się zasady opisane w Rozdziale VI ust. 2 i 3.
6. Czas ważności Kuponu może zostać przedłużony do 14 dni, jeżeli:
 - a) Informacja Dodatkowa nie wyłącza możliwości przedłużenia czasu ważności Kuponu na zasadach opisanych w Regulaminie;
 - b) Akceptant dokonał zwrotu środków pieniężnych z Płatności na Saldo w czasie 14 dni przed upływem pierwotnego czasu ważności Kuponu.
7. Przedłużenie czasu ważności Kuponu polega na przedłużeniu pierwotnego czasu ważności Kuponu do 14 dni. Czas ważności Kuponu przedłużany jest o liczbę dni, które upłynęły w czasie pomiędzy 14 dniem przed upływem pierwotnego czasu ważności Kuponu a dniem zwrotu środków pieniężnych z Płatności na Saldo. Dzień zwrotu środków pieniężnych z Płatności na Saldo nie wlicza się do tego czasu. Po upływie przedłużonego czasu ważności Kuponu stosuje się zasady opisane w Rozdziale VI ust. 2 i 3.

Rozdział VII. Płatności

1. Kupon służy wyłącznie do zapłaty za towary i usługi oferowane przez Akceptantów w Sklepie Internetowym. Kupon nie umożliwia dokonania zapłaty za dostawę, transport lub inne usługi dodatkowe.
2. Posiadacz, przed dokonaniem Płatności:
 - a) musi zapoznać się z niniejszym Regulaminem i z Informacjami Dodatkowymi,
 - b) musi zaakceptować niniejszy Regulamin,
 - c) musi być użytkownikiem Aplikacji,

- d) musi być Uczestnikiem Programu mOkazje,
- e) musi zaakceptować Regulamin Morele.net dla Klientów mOkazji,
- f) musi mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Płatność możliwa jest wyłącznie:

- a) gdy na Saldzie znajdują się wystarczające środki pieniężne do wykonania Płatności;
- b) za towary i usługi Akceptanta oferowane w Sklepie Internetowym, za wyjątkiem Płatności za dostawę, transport lub inne usługi dodatkowe;
- c) w czasie ważności Kuponu;
- d) po spełnieniu innych warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie i Informacjach Dodatkowych (w tym np. dotyczących minimalnej wartości zamówienia).

4. Płatności dokonywane są wyłącznie w złotych polskich (PLN).

5. Akceptant może przyjąć tylko część zapłaty za towary lub usługi w formie Płatności, co oznacza, że pozostała część zapłaty będzie uiszczona z wykorzystaniem innej formy płatności niż Kupon.

6. W celu wyrażenia Zgody Posiadacz wprowadza Kod Kuponu w odpowiednie pole w Sklepie Internetowym i zapisuje Kod Kuponu. Zgoda nie może być anulowana po złożeniu zamówienia na towar lub usługę Akceptanta w Sklepie Internetowym. Momentem zlecenia Płatności jest moment otrzymania takiego zlecenia przez mElements.

7. Środki pieniężne zaewidencjonowane na Saldzie zostaną pomniejszone o kwotę dokonanej Płatności.

8. Posiadacz może dokonywać Płatności wielokrotnie do wyczerpania środków na Saldzie lub do upływu czasu ważności Kuponu.

9. Nie ma możliwości wycofania środków zaewidencjonowanych na Saldzie, a także nie jest możliwa wypłata środków pieniężnych lub ich transfer na inny rachunek, chyba, że Regulamin przewiduje taką możliwość.

10. mElements zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności lub budzą wątpliwości co do ich legalności. mElements nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.

11. mElements może odmówić wykonania Płatności również w sytuacji:

- a) korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- b) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Aplikacji lub Sklepu Internetowego,
- c) braku wystarczających środków pieniężnych na Saldzie na realizację Płatności;
- d) gdy minimalna wartość zamówienia, od której można dokonać Płatności, nie zostanie osiągnięta.

12. mElements nie pobiera od Posiadacza żadnych opłat lub prowizji związanych z Płatnością.

13. W przypadku konieczności zwrotu Płatności, środki pieniężne zwrócone zostaną na Saldo.

14. Warunki współpracy pomiędzy Posiadaczem a Akceptantem, w szczególności zasady rozwiązywania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Posiadacza od Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Posiadaczem a Akceptantem.

Rozdział VIII. Wypowiedzenie Umowy i unieważnienie Kodu Kuponu

1. mElements ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia Umowy przez Posiadacza;
 - b) udostępnienia Kuponu w sposób niezgodny z Rozdziałem V Regulaminu;
 - c) popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Posiadacza przestępstwa z wykorzystaniem Kuponu;
 - d) korzystania lub uzasadnionego podejrzenia korzystania przez Posiadacza z Kuponu w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego posłużenia się Kuponem.
2. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym powoduje jednocześnie uniemożliwienie wykonania Płatności.
3. Wypowiedzenie Umowy przez mElements następuje poprzez poinformowanie Nabywcy o wypowiedzeniu.
4. Nabywca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiadając Umowę Nabywca zobowiązany jest wskazać Kod Kuponu. Wypowiedzenie Umowy należy przesać do mElements w formie pisemnej (poprzez wysłanie oświadczenia pocztą na adres: mElements S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa) lub w formie elektronicznej na adres: reklamacje@melements.pl.
5. mElements ma prawo w każdym czasie unieważnić Kod Kuponu w przypadku stwierdzenia przez mElements, że doszło do wycieku danych, w wyniku którego zaistniało ryzyko, że Kod Kuponu może zostać wykorzystany w sposób nieuprawniony przez osoby trzecie. Unieważnienie Kodu Kuponu spowoduje brak możliwości wyrażenia Zgody z wykorzystaniem unieważnionego Kodu Kuponu. W takim wypadku, po unieważnieniu Kodu Kuponu, mElements niezwłocznie wyda Nabywcy nowy Kod Kuponu za pośrednictwem Aplikacji.

Rozdział IX. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Nabywca może od Umowy odstąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Do zachowania terminu na odstąpienie wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu na adres:

mElements S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.

4. Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie elektronicznej na adres: reklamacje@melements.pl.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą.
6. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. do upływu czasu ważności Kuponu. W przypadku przedłużenia lub przywrócenia czasu ważności Kuponu Umowa wygasa odpowiednio po upływie przedłużonego lub przywróconego czasu ważności Kuponu.
7. Po rozwiązaniu Umowy niewykorzystane środki pieniężne na Saldzie:
 - a) nie podlegają zwrotowi lub wypłacie na rzecz Posiadacza lub jakiegokolwiek innej osoby trzeciej,
 - b) zostaną zwrócone do Sponsora na warunkach współpracy pomiędzy mElements a Sponsorem.
8. W przypadku zwrotu środków pieniężnych przez Akceptanta na Saldo, po upływie czasu ważności Kuponu, przywróconego czasu ważności Kuponu albo przedłużonego czasu ważności Kuponu środki pieniężne zwrócone zostaną do Sponsora na warunkach współpracy pomiędzy mElements a Sponsorem.

Rozdział X. Odpowiedzialność

1. Posiadacz zobowiązany jest do korzystania z Kuponu zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Posiadacz zobowiązany jest do zapobiegania udostępnianiu Kodu Kuponu osobom nieuprawnionym.
3. mElements nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione udostępnienie przez Posiadacza Kuponu osobie trzeciej, gdy do udostępnienia Kodu Kuponu doszło w wyniku naruszenia Umowy lub niedbalstwa Posiadacza.
4. Na podstawie niniejszego Regulaminu mElements świadczy usługę polegającą na pośredniczeniu w przeprowadzaniu Płatności z wykorzystaniem środków pieniężnych udostępnianych w ramach akcji promocyjnych mOkazje zakupy. mElements nie odpowiada za zobowiązania wynikające z Programu mOkazje, mOkazje zakupy lub akcji promocyjnych organizowanych w ramach mOkazje zakupy, w tym za ewentualne roszczenia o wypłatę środków pieniężnych pochodzących z takich akcji promocyjnych.
5. mElements nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Aplikacji, interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, a także za funkcjonowanie interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Posiadacza.
6. mElements nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń, z których Posiadacz realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
7. mElements nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Posiadacza z Akceptantem.
8. mElements ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie.

9. Naruszenie zasad korzystania z Kuponu opisanych w niniejszym Regulaminie może spowodować zablokowanie możliwości składania zleceń Płatności Kuponem.
10. mElements w celu zapewnienia bezpieczeństwa ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Płatności.

Rozdział XI. Reklamacje

1. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Posiadacz ma prawo złożenia reklamacji:
 - a) w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej mElements: reklamacje@melements.pl;
 - b) w formie pisemnej, osobiście w siedzibie mElements albo przesyłka pocztową;
 - c) ustnie, telefonicznie na numer telefonu 798 702 078.
2. mElements nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Akceptanta zobowiązania względem Posiadacza związanego z Płatnością.
3. mElements nie rozpatruje reklamacji zgłoszonych anonimowo.
4. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a) imię i nazwisko Posiadacza,
 - b) adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Posiadacza,
 - c) Kod Kuponu,
 - d) opis nieprawidłowości ze wskazaniem informacji na temat transakcji: numer transakcji, data transakcji, kwota transakcji,
 - e) opis przedmiotu reklamacji,
 - f) załączniki, jeżeli ich konieczność ich dołączenia wynika z Regulaminu lub z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. mElements przyjmując reklamację w formie elektronicznej potwierdzi datę jej wpływu poprzez niezwłoczne przesłanie do Posiadacza za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia przyjęcia reklamacji i informacji o tym, że zostanie rozpatrzona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz odpowiednimi procedurami wewnętrznymi mElements.
6. W przypadku stwierdzenia, że reklamacja nie zawiera wszystkich elementów określonych w Rozdziale XI ust. 4 Regulaminu lub wymaga uzupełnienia o dodatkowe informacje lub dokumenty, mElements niezwłocznie (nie później niż w terminie 7 dni od dnia wpływu reklamacji) prześle do Posiadacza wiadomość z prośbą o uzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wiadomości przez Posiadacza. Wiadomość kierowana jest do Posiadacza:
 - a) na adres poczty elektronicznej, z którego wysłana została reklamacja, o ile w treści reklamacji nie wskazano innego adresu,
 - b) przesyłką poleconą na adres wskazany w reklamacji,
 - c) telefonicznie.
7. W sytuacji, gdy przekazane przez Posiadacza informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, mElements zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Posiadacza o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności. mElements może poprosić dodatkowo o dowody

wydania lub udostępnienia Kuponu w celu ustalenie czy osoba zgłaszające reklamację posiada status Posiadacza.

8. mElements zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi Posiadaczowi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
9. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu na przykład, kiedy wystąpi konieczność uzyskania dodatkowych informacji. Czas ten nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
10. O rozstrzygnięciu reklamacji mElements powiadamia Posiadacza:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Posiadacza w reklamacji;
 - b) listem poleconym na adres wskazany w treści reklamacji.

Rozdział XII. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest mElements S.A. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez mElements znajdują się w Polityce Prywatności dla użytkowników Kuponów w Programie mOkazje opublikowanej na stronie internetowej www.paynow.pl.

Rozdział XIII. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
2. Treść Regulaminu jest udostępniona w Aplikacji oraz na stronie internetowej www.paynow.pl.
3. Spory, które nie mogą zostać rozwiązane na mocy porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Kuponów dla Uczestników Programu mOkazje

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat:

mElements S.A. z siedzibą w Warszawie

ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa

adres e-mail: reklamacje@melements.pl

.....
Imię i nazwisko Nabywcy

.....
Adres Nabywcy

.....
Adres mailowy Nabywcy

.....
Numeru Kod Kuponu wydanego
Nabywcy

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy objętej Regulaminem Kuponów dla Uczestników Programu mOkazje

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy objętej Regulaminem
Kuponów dla Uczestników Programu mOkazje, zawartej na odległość w dniu

.....

.....
(czytelny podpis Nabywcy)